



TEDAŞ
TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

SİSTEM İŞLETME DAİRE BAŞKANLIĞI
Ölçü Sistemleri Kontrol ve Geliştirme Müdürlüğü

Sermaye : 1 Katrilyon 50 Trilyon TL
Tel. Santral : 0 (312) 212 69 00 - 45
Fax : 0 (312) 213 88 73 - 74
Telex (2) : 42245 TEDAŞ TR
Vergi Dairesi : Başkent V.D
Vergi No : 8790013397
Adres : İnönü Bulvarı No: 27
Bahçelievler
06490 ANKARA

Sayı : ..B.15.2.TED.0.09.00.05/

Konu : ..Garanti kapsamında değiştirilecek sayaçlar

BAŞARI ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Esenboğa Karayolu 28.km Balıkhisar Köyü Mevkii
Akyurt / ANKARA

28.11.2009

Bilindiği üzere, elektronik elektrik sayaçlarının dağıtım tesislerimizde kullanılması ile ilgili onay şartlarında, sayaçların üç yıllık süre içinde, dışarıdan fiziki hasarlanmalar hariç, arızalanması halinde yenisi ile değiştirilmesi yönünde garanti kapsamında olduğu ifade edilmektedir.

Elektronik elektrik sayaçların işletilmesinde yaşanan sorunların belirlenmesi ve giderilmesine yönelik yapılan çalışmalarda, garanti kapsamında arızalanan sayaçların yenisi ile değiştirilmesinde, her Müessesenin farklı uygulamalarda bulunduğu, bu hususun ise karışıklıklara ve belirsizliklere yol açtığı belirlenmiştir.

Teşekkülümüzün aboneleri olup TEDAŞ mühürü ile sayacı mühürlenmiş bir abonenin sayacının arızalanması halinde; kayıp kaçak, endeks tespiti gibi hususlardan dolayı, bu sayaca yapılacak tüm müdahalelerin Teşekkülümüzce yapılması esastır.

Bu nedenle, Teşekkülümüz abonelerine ait garanti kapsamındaki sayaçların arızalanması halinde; bu sayaçların yenisi ile değiştirilmesi işlemi, gerekli taşıma (kargo) hizmet bedelleri garantiden sorumlu firma tarafından karşılanacak şekilde Teşekkülümüz kanalı ile yapılacaktır. Sayaç değiştirilmesinde hiçbir suretle abone yada bayii aracı olarak kullanılmayacaktır.

Garanti kapsamında arızalanan sayaçların yenisi ile değiştirilmesinde izlenecek yöntem ve belli başlı sayaç firmalarının anlaşmalı oldukları, sayaç değiştirme işleminde kullanılacak kargo şirketlerinin isimleri, sayaç firmasının adresi, firma temsilcisinin adı soyadı, telefon numaralarını içeren liste ile kargo bedellerinin firmalarınca karşılanacağına dair taahhünamelerin fotokopileri ekte gönderilmiş olup, bu firmalara ait sayaç değiştirmelerinde bu yöntemin uygulanmasını önemle rica ederiz.

M. Nuri KAVAK
Müdür

Sefer KUL
Daire Başkanı

EKLER

EK-1 Sayaç değiştirmelerinde izlenecek yöntem (1 sayfa)

EK-2 Arızalı sayaçların gönderileceği adres ve kargo şirketi listesi (1 sayfa)

EK-3 Firmaların taahhüname fotokopileri (4 sayfa)

DAĞITIM:

Gereği :

- Bağlı ortaklıklar
- Tüm EDM'ler
- İstanbul Anadolu Yakası
- Elk. Dağ. Koord.

Bilgi İçin:

- Vi-Ko A.Ş., Elma Ltd.Şti., Onur A.Ş., Köhler A.Ş.,
- Erelsan Ltd. Şti., Başarı A.Ş., Maksay A.Ş., Manas A.Ş.
- Monosan A.Ş.

Ş. H. KUTLU
4/6

GARANTİ KAPSAMINDAKİ ELEKTRONİK ELEKTRİK SAYACIN ARIZALANMASI HALİNDE YENİSİ İLE DEĞİŞTİRMESİ İÇİN İZLENECEK YÖNTEM

- 1-) Kendi adına bir sözleşme kapsamında enerji alan abonenin , garanti kapsamındaki elektronik elektrik sayacının arızalanması halinde,abone, yazılı olarak teşekkürden , garanti kapsamındaki sayacının yenisi ile değiştirilmesi için,sayacının ilgili firmasına gönderilmesini talep edecektir. Dilekçesinin ekine, sayacın garanti belgesini eklenmelidir.
- 2-) Sayaç, TEDAŞ görevlilerince yerinde kontrol edilecek,şikayet konusu arızanın doğru olduğunun görülmesi halinde, sayaç sökülüp yerine Kuruma ait geçici bir sayaç takılacaktır. Sökülen ve yerine geçici olarak takılan sayaca ilişkin bilgiler sayaç sökme-takma tutanağına yazılarak taraflarca imzalanacaktır. Abonenin imzadan imtina etmesi halinde,bu husus tutanakta belirtilir.
- 3-) Sökülen sayaç üzerindeki gerek endeks bilgileri gerekse hafıza bilgileri üzerinden tahakkuk yapılacaktır. Eğer sayaç üzerinden tahakkuka esas bilgiler alınamıyorsa, bu hususa ilişkin rapor, garanti kapsamında değişikliği yapacak firmasından istenecek gelen rapora göre işlem yapılacaktır.
- 4-) Arızalı sayaç garanti kapsamında yenisi ile değiştirilmek üzere sayaç sökme tutanağı ile birlikte bir yazı ekinde ,firmasının belirlediği kargo ile firmasına gönderilir. Gönderme yazısında, Kurumun istediği hususlar ile firmanın gerektiğinde irtibat kurabilmesi için, sayaç ile ilgili Kurum yetkilisinin adı soyadı,ünvanı ve telefonu belirtilmelidir.
- 5-) Firma ,Kurumun onayı olmadan hiçbir sayaca müdahale etmeyecektir.
- 6-) Firma, kargo ile gelen sayacın tahakkuka esas hafıza bilgilerini ve durumunu raporlandırarak,raporu, aynı model veya bir üst model sayaç ile birlikte , kargo ile Kuruma gönderecektir.
- 7-) Teşekkürümüz yetkililerince,aboneye geçici olarak takılmış olan sayaç sökülüp yerine abonenin yeni sayacı takılacaktır.Bunun akabinde, geçici sayacın tüketimine ilişkin tahakkuk ile yeni sayaca ilişkin bilgilerin kayıtlara işlenmesi işlemleri eksiksiz ikmal edilecektir.